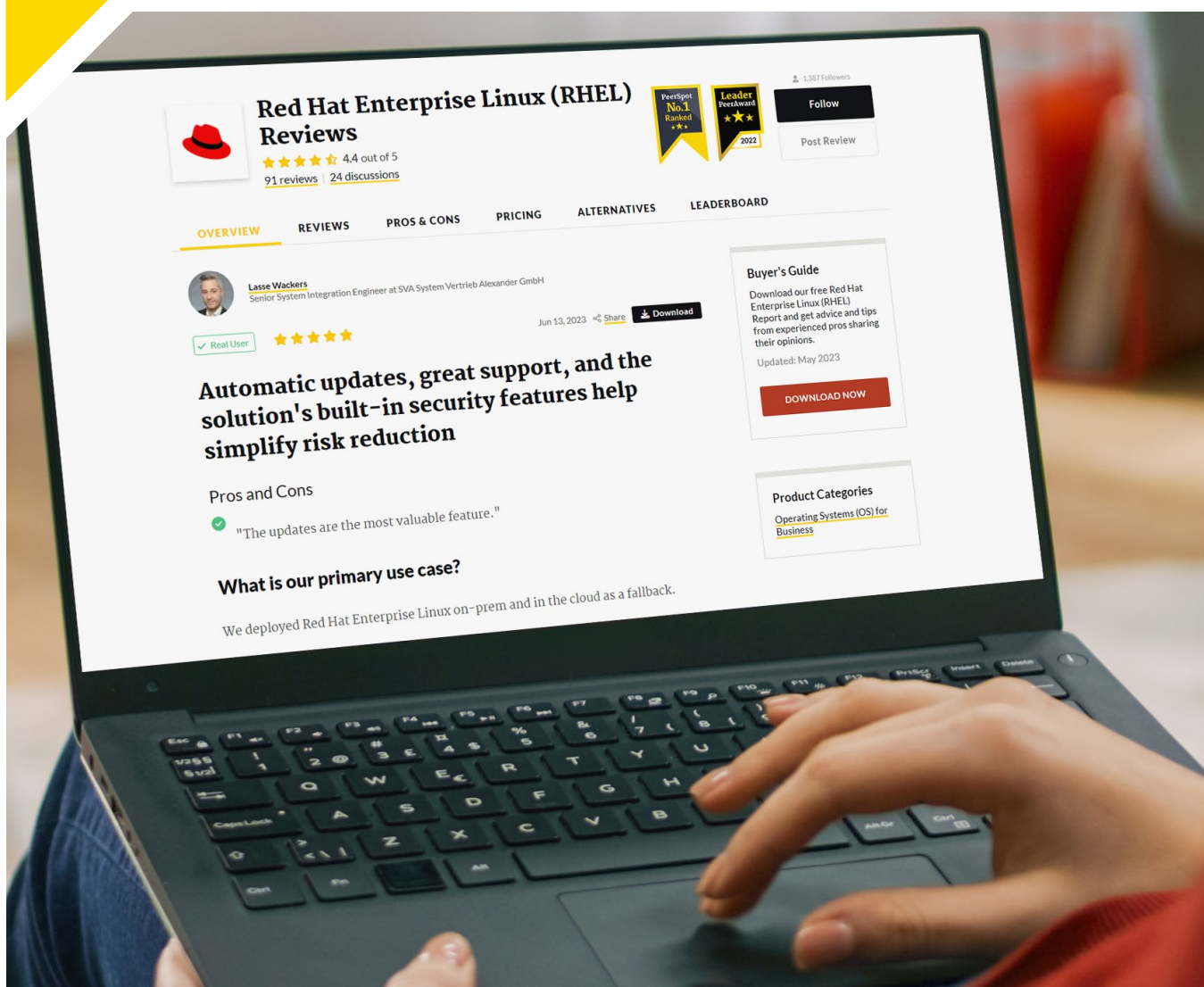


基于红帽企业 Linux 真实用户体验

选择红帽企业 Linux 作为 Linux 解决方案的五大理由



目录

第 1 页：	简介
第 2 页：	#1 - 云端灵活性
第 4 页：	#2 - 可靠的修补支持
第 6 页：	#3 - 提高运维效率
第 8 页：	#4 - 确保合规并加强安全，减少风险隐患
第 10 页：	#5 - 减少管理开销，降低总体成本
第 13 页：	视角：从 CentOS Linux 转换而来
第 14 页：	结论

简介

红帽企业 Linux 已成为世界领先的商用 Linux 操作系统 (OS)。鉴于为用户带来的巨大价值，它在 PeerSpot 网站上被评选为最适合企业的操作系统。企业/机构纷纷改用红帽企业 Linux 来管理和扩展复杂的 IT 基础架构。红帽企业 Linux 实现了环境的标准化，并为用户提供灵活的定价，以便他们能够用上最新的硬件技术并符合公司的相关要求。红帽企业 Linux 提供了克服复杂性所需的一致性，不受 IT 团队所选部署方式或部署位置的限制，从本地、云到容器化乃至边缘，所有环境皆可适应。

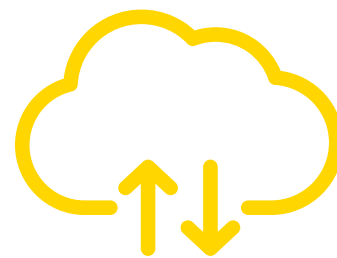
为什么这么多企业/机构优先选择红帽企业 Linux 订阅，而不是其他商业版 Linux 和免费发行版，比如 Centos Linux 以及 Rocky、Alma 和 Oracle Linux 等下游重建版本？据 PeerSpot 上的用户反映，人们之所以更加中意红帽企业 Linux，是因为它提供了更完善的修补支持、更高的运维效率、更低的风险、更大的云端灵活性，以及更低的管理开销和成本。

#1 - 云端灵活性

红帽企业 Linux 赋予用户最大的灵活性，为用户提供一致且稳定的环境来满足他们在云旅程中不同阶段的需求。比如在一家拥有 50 多名员工的金融服务公司，其首席技术官评论道：“红帽企业 Linux 使我们摆脱了对 ION（Infor Intelligent Open Network）的依赖。任何时候，我们都可以自由选择市面上最佳的解决方案，同时将不依赖云的基础架构置于我们部署的中心。”

某 IT 系统工程师在将当前应用和新兴工作负载部署到裸机、虚拟化、混合云和多云环境中时，没有遇到任何问题，他表示：“我们只需要记下即将部署的应用的要求，确保达到这些要求，再根据要求架设服务器就行。”图 1 提供了一个相关的简单参考架构。

在一家拥有 10,000 多名员工的技术服务公司，某位系统工程师也利用这一解决方案成功地将应用和工作负载部署到同样的环境中。他在评价红帽企业 Linux 时表示，“如果评分从 1 到满分 10，我会打 9 分。就可靠性而言，它绝对配得上这个分数。”



云端灵活性



Paul M.
标准国际银行首席技术官



“任何时候，我们都可以自由选择市场上最佳的解决方案，同时将不依赖云的基础架构置于我们部署的中心。”

[阅读评论 »](#)

此外，在一家拥有 200 多名员工的政府机构，其高级信息技术系统分析师也依托红帽企业 Linux 轻松地将应用迁移或合并到云端。他指出：“红帽在新版本中加入了更多功能，以便与本地、云端或混合云环境中的其他应用进行集成和合并。我们部署在这些环境中的应用能够非常可靠地运行。”

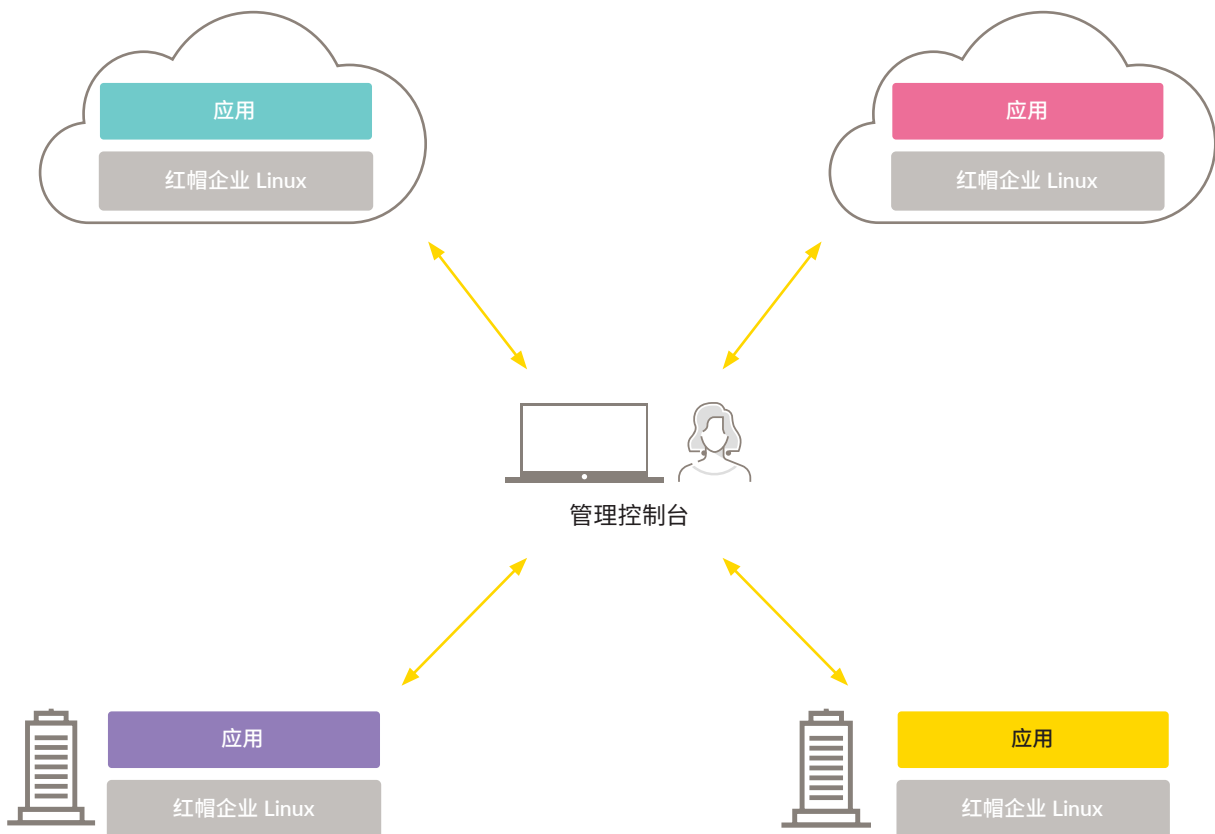
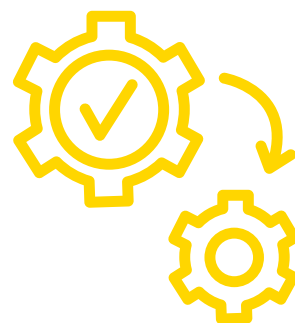


图 1 - 有了红帽企业 Linux，IT 管理员能够使用同一个操作系统在多个云和本地基础架构中运行不同类型的應用。

#2 - 可靠的修补支持

红帽安全公告（RHSA）会为订阅红帽产品的计算机和服务器发布各项安全性补丁和非安全相关补丁，而红帽企业 Linux 使管理员能够轻松地管理这些补丁。例如，在一家拥有 500 多名员工的公司，其虚拟化专家反映，红帽企业 Linux 使他的安全团队实现了安全合规性。他说：“团队非常满意，尤其是在服务器修补等方面。它符合我们的安全要求。我们的安全团队过去在更新 Windows 方面有些力不从心，但迁移到 Linux 后，他们感觉非常得心应手，一切都很顺利。”

同样，在一家拥有 500 多名员工的保险公司，一名企业系统工程师认为，该解决方案改善了公司的安全态势，尤其是在系统修补方面。他谈到：“其内置的安全防护功能可让我们降低风险并保持合规。” 这名工程师还表示，红帽的 SELinux 让他能够在暴露或启用的网络端口方面确保自身安全。这项功能降低了相关风险。



修补支持



Mostafa A.
Palpay 高级企业解决方案工程师



“无论是应用安全补丁，还是基准测试，一切都可在红帽系统中完成，这样始终都能有一个高度安全的环境。”

[阅读评论 »](#)

在一家拥有 10,000 多名员工的技术供应商，某位系统管理员表示，他过去用的是 Solaris，但使用红帽后，管理补丁和安全防护变得轻而易举。图 2 描绘了这项功能。此外，在一家拥有 50 多名员工的科技服务公司，其高级企业解决方案工程师很享受使用红帽提供的额外工具来自定义环境并强化操作系统。他说：“无论是应用安全补丁，还是基准测试，一切都可在红帽系统中完成，这样始终都能有一个高度安全的环境。”

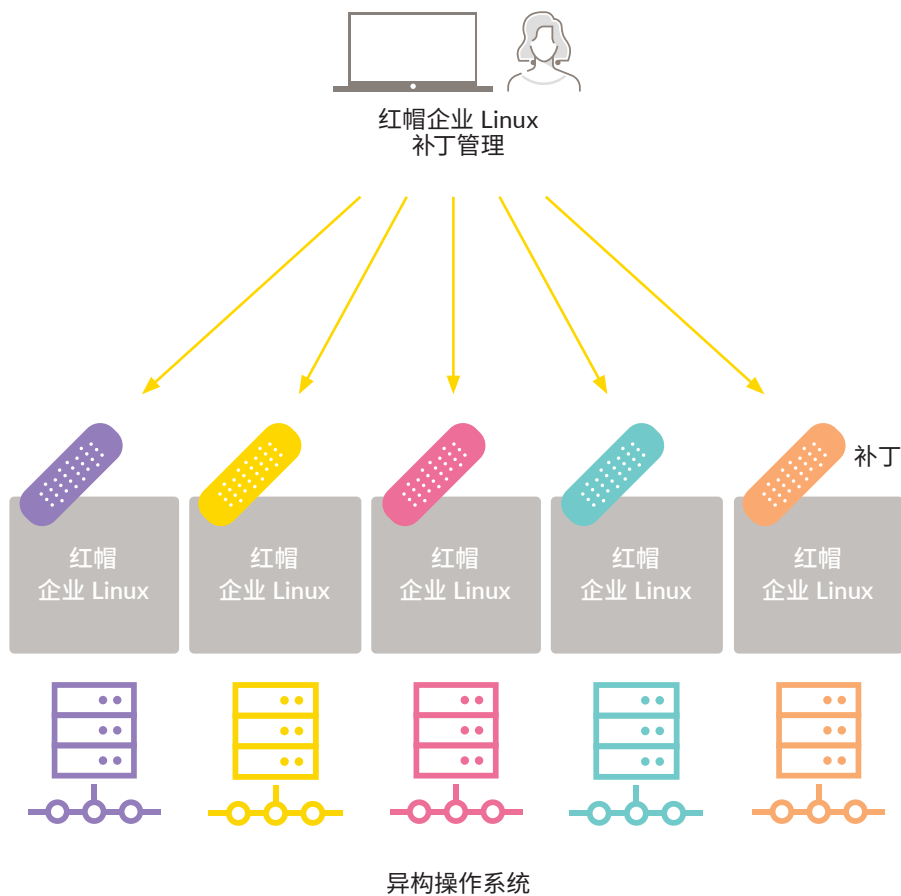


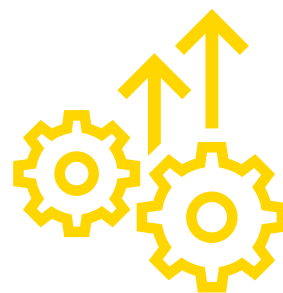
图 2 - 红帽企业 Linux 实现了跨异构系统的高效补丁管理。

#3 - 提高运维效率

PeerSpot 会员发现红帽企业 Linux 有助于提高运维效率。例如，使用这款操作系统后，他们无需改变操作系统，就能将现有工作负载快速迁移到云中。IT 和开发团队可以继续在中运用当前的技能和流程及熟悉的工具，无需进行大量的再培训或修改。

在一家拥有 10000 多名员工的通信服务提供商，某名云和基础架构架构师通过使用红帽企业 Linux 实现了更高的运维效率，因为这款操作系统可让他看到其他人正在构建什么。他谈到：“我们能够将环境状态记录下来，对其中集成的一切了如指掌，这就能带来可重复性、可再现性、可扩展性和许多其他效益。”

据某位金融服务公司首席技术官反映，红帽企业 Linux 大幅提升了团队的灵活性，同时也让运维支出得以减少。他进一步解释道：“我们在多个环境中运行 Power、Spark 和 Oracle x86。红帽企业 Linux 让我们能够为应用选择合适的环境，这从运维效率角度来看是至关重要的。在生产领域，没有比红帽更好的选择了。”



运维效率



TJ

云和基础架构架构师，就职于一家拥有 10,000 多名员工的通信服务提供商



“我们能将环境状态记录下来，对其中集成的一切了如指掌，这就能带来可重复性、可再现性、可扩展性和许多其他效益。”

[阅读评论 »](#)

对于一家拥有 200 多名员工的科技服务公司的首席执行官来说，生产力和效率提升是红帽企业 Linux 带来的关键优势，因为它使公司的常规任务和流程得到了自动化。而且，在一家拥有 10,000 多名员工的软件公司，其网络安全工程师也反映，红帽企业 Linux 给他们公司的管理和效率带来显著影响，因为正如他所说，“在运行 STIG 机器时，我们只需勾选每个合规性方框就好。给我们带来极大便利，因为红帽在政府领域深受信赖。”

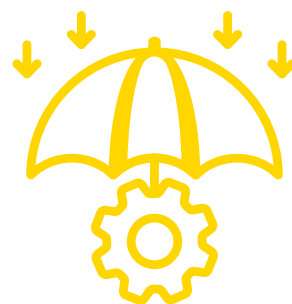
许多政府机构也从红帽企业 Linux 获益良多。例如，在一家拥有 10000 多名员工的美国联邦政府机构，其信息安全 IT 专家表示，他们之所以使用该解决方案，是为了“实现卓越运维效率，并提高云就绪程度”。另一家规模类似的政府机构的信息技术专家也补充道，红帽企业 Linux 对其机构的管理和效率产生了非常积极的影响。他表示：“我们离不开它，没它不行。”

#4 - 确保合规并加强安全， 减少风险隐患

红帽企业 Linux 内含安全防护功能，符合行业和政府法规要求，而且采用模块化软件包结构，可缩小受攻击面，并为用户在云中的系统提供保护。

例如，在一家拥有 200 多名员工的政府机构，其云架构师感到非常满意，因为他们能够利用红帽企业 Linux 进行大量安全防护自定义。红帽在解决安全防护问题上处于领先地位，这对他来说也很有价值。他表示：“我们每天收到红帽发来的电子邮件，告知我们可能的问题和相应的解决方案，这对我们非常有帮助。”

在一家拥有 1000 多名员工的教育机构，其网络管理员很满意红帽内置的安全功能，它们能够让降低风险和保持合规变得容易，因为 Linux 在很大程度上是开源的。他谈到：“我们大多数生产用服务器在红帽企业 Linux 中运行，所以不需要第三方解决方案，因为这款操作系统内置了防火墙以及丰富多样的安全防护产品。”



降低风险



Prateek A.

技术项目经理，就职于一所拥有
201-500 名员工的大学



“红帽系统中内置了安全通知和警报。它简化了通知，因此可以清楚地理解其中的描述，还能了解如何最大限度减少此类警报。”

[阅读评论 »](#)

一家小型软件公司的系统与解决方案架构师也分享了自己的想法：“红帽环境内含的功能加强了 Linux 固有的安全防护能力。它们足以保护系统的安全。尽管复杂性高，但非常灵活，让用户有机会部署良好的安全防护。这些功能降低了风险。”

此外，在一所拥有 200 多名员工的大学，其技术项目经理认为，安全防护是红帽企业 Linux 最有价值的一项功能。他解释道，“Windows 中使用的是 .exe 文件，因此存在受到攻击或泄露数据的风险，但在红帽的 Linux 操作系统中，数据会更加安全。红帽系统中内置了安全通知和警报。它简化了通知，因此可以清楚地理解其中的描述，还能了解如何最大限度减少此类警报。”

#5 - 减少管理开销，降低总体成本

红帽企业 Linux 有助于降低成本并减少管理开销。比如，在云迁移过程中节省资源开销，能够便捷地从单个控制台管理整个企业/机构的 IT 资产，等等。在一所拥有 1000 多名员工的大学，其高级系统工程师在对多年的 ROI 进行分析后发现了一些有趣的结果。他分享道：“加入红帽阵营后，我们在所有不同类型的采购上节省了大约 50 万美元。”

对于某科技服务公司的首席执行官来说，节省时间和资金是不变的追求。除了 OpenShift，他们的环境中还使用了红帽企业 Linux。他指出，红帽企业 Linux 与其他解决方案集成良好，融合成一个更大的解决方案，从而节省了时间。他谈到“部署变得简单快捷，因为一切都已集成。集所有功能于一体，成效显著，整个基础架构现在只需两个人来运维。”

这家软件公司的网络安全工程师报告称，红帽企业 Linux 采用模板化容器，能够帮助管理团队节省大量人力。而在一家拥有 10000 多名员工的科技供应商，其基础架构工程师表示，节约的成本带来了喜人的投资回报。



减少开销和成本



Ricardo U.

首席执行官，就职于一家拥有
1-10 名员工的技术服务公司



“部署变得简单快捷，因为一切都已集成。集所有功能于一体，成效显著。”

[阅读评论](#) »

在一家拥有 10000 多名员工的批发商/分销商，其 IT 解决方案架构师提到，OSCAP 扫描程序和 Ansible 有助于他们贯彻公司安全标准，减少了他们遭受攻击、数据丢失、勒索软件和其他威胁的风险。他说道：“从运维角度来看，管理环境所需的开销变少了。”

相比于 Solaris 等其他产品，一家拥有 10000 多名员工的技术供应商在使用该产品后节省了大量资金。此外，相比于同时有多个操作系统，只拥有一个操作系统对他们来说效果很好。其团队负责人表示：“在很大程度上，相较于其他操作系统，公司不仅节省了资金，而且得到了良好的稳定性。”

另外，一家保险公司的企业系统工程师也谈到，红帽企业 Linux 是节省时间的一大利器，因为他们将 YAML [语言] 等一些原生工具集成到了自己的 CI/CD 管道中，从而使开发人员能够轻松地在不同服务器上部署相同的源代码。



Trevor O.

企业系统工程师，就职于一家拥有 501-1,000 员工的保险公司



“其内置的安全防护功能可让我们降低风险并保持合规。”

[阅读评论 »](#)

他分享了一个例子：“如果有一个覆盖三四台服务器的集群化应用 A，可以很轻松地使用这一个管道，并在所有三台集群服务器上执行相同的配置。**非常省时**。此外也能提升一些质量控制，因为我们确信相同配置已应用到所有三台集群服务器上。这样一来，我们可以在整个企业内集中实施 DevOps 流程。”

从这些用户评论中可以看出，企业/机构采用红帽企业 Linux 的原因不尽相同。他们都是因为一两个吸引人的功能特性而将红帽作为首选解决方案，比如成本节约、云端灵活性、更好的补丁管理等。红帽企业 Linux 在每一方面都体现出其价值。

视角：从 CentOS Linux 转换而来

无论企业/机构是在部署新应用，将现有应用从数据中心转移到云环境，还是单纯从 CentOS Linux 等其他 Linux 发行版迁移过来，红帽企业 Linux 都能跨不同环境提供一致性。

例如，在一家拥有 200 多名员工的科技服务公司，其高级软件工程师对于从 CentOS Linux 转换成红帽系统感到很满意。“我们的大多数系统都基于这款解决方案运行，其影响是巨大的。我们确实在 Ubuntu 上部署了一些项目，但也有一些值得商榷的地方。从概念上讲，Ubuntu 适合业余爱好者，而红帽企业 Linux 则适合需要更高安全性的专业企业/机构。”

在一家拥有 50 多名员工的科技服务公司，其数字解决方案架构师在解释他从 CentOS Linux 转换而来时说道，“转换为红帽是我们客户的决定。我也使用过 Ubuntu，但它是一个安全性较低的开源解决方案，不适合企业或机构。”

现在是时候考虑从 CentOS 向前迈进一步了。CentOS 操作系统将于 2024 年结束生命周期。在考量可能的替代品时，需要谨记一点，不用付费、不受支持的操作系统看似“免费”，但其实需要付出巨大的成本。系统管理开销、合作伙伴生态系统和迁移本身等，各种成本因素都可能导致总体拥有成本（TCO）高于商用解决方案。



Prateek A.

技术项目经理，就职于一所拥有 201-500 名员工的大学



“Windows 中使用的是 .exe 文件，因此存在受到攻击或泄露数据的风险，但在红帽的 Linux 操作系统中，数据会更加安全。”

[阅读评论 »](#)

结论

PeerSpot 上的用户评论解释了红帽企业 Linux 为何在这家网站上被评为最适合企业的操作系统。已从 CentOS Linux 和其他 Linux 发行版转换而来的企业/机构，全都对他们从红帽企业 Linux 订阅中获得的价值感到满意。他们的实际使用体验反映了他们一开始选择红帽操作系统的几大理由：获取关键的补丁支持、提高运维效率、降低风险、提高云端灵活性，以及降低管理开销和成本。

关于 PeerSpot

PeerSpot 是企业技术采购情报方面的权威机构。作为全球增长最快、专为企业技术而设计的评论平台，PeerSpot 拥有超过 350 万企业技术访客，促成了《财富》100 强中 97 家公司的技术购买决策。技术供应商深知同行评价的重要性，因此鼓励他们的客户成为我们社区的一员。PeerSpot 帮助供应商以最全面的方式获取和利用真实的产品反馈，从而协助购买者进行相关调研或做出购买决策，并帮助供应商在整个业务中以其他有启发意义的方式利用客户见解。

www.peerspot.com

PeerSpot 不对任何产品或服务进行推荐或背书。本文、PeerSpot 网站和 PeerSpot 资料中引用的评论者观点和意见并不反映 PeerSpot 的意见。

关于红帽

红帽是世界领先的企业开源软件解决方案供应商，依托强大的社区支持，为客户提供稳定可靠而且高性能的 Linux、混合云、容器和 Kubernetes 技术。红帽帮助客户集成现有和新的 IT 应用、开发云原生应用，在业界领先的操作系统上开展标准化作业，并实现复杂环境的自动化、安全防护和管理。凭借一流的支持、培训和咨询服务，红帽成为《财富》500 强公司备受信赖的顾问。作为众多云提供商、系统集成商、应用供应商、客户和开源社区的战略合作伙伴，红帽致力于帮助企业做好准备，拥抱数字化未来。