

IL BRITISH ARMY ACCELERA LA DISTRIBUZIONE DEI SERVIZI CON RED HAT ANSIBLE TOWER



SOFTWARE

Red Hat® Ansible Tower

Red Hat Enterprise Linux®

Red Hat Enterprise Linux
Resilient Storage Add-On

Il British Army si affida all'IT per assistere il proprio personale dislocato in tutto il mondo. Il settore Information Application Services (IAS) del British Army offre applicazioni software, host e servizi Web al personale impiegato in tutto il mondo. Per risolvere le problematiche legate ai tempi di fermo imprevisti e al supporto, IAS ha utilizzato le soluzioni Red Hat completando la migrazione del proprio ambiente cloud privato da Oracle a Red Hat Enterprise Linux e installando strumenti gestionali automatizzati e semplificati di Ansible Tower. Oggi IAS può distribuire le modifiche più rapidamente e con maggiore efficienza, Il nuovo ambiente ha permesso di ridurre gli errori manuali e di altro tipo, di eliminare i tempi di fermo imprevisti e di migliorare l'esperienza utente.



PUBBLICO

PIÙ DI **100.000** ADDETTI
TRA PERSONALE
REGOLARE FORMATO E
PERSONALE DI RISERVA

"Invece di una distribuzione di massa possiamo attuare una distribuzione incrementale, senza imporre agli utenti frustranti tempi di fermo in orario lavorativo".

TENENTE COLONNELLO DORIAN SEABROOK
HEAD OF OPERATIONS,
SETTORE INFORMATION APPLICATION SERVICES (IAS),
BRITISH ARMY

VANTAGGI

- Gestione semplificata e automatizzata per ridurre gli errori manuali e ottenere più coerenza
- Tempi di implementazione delle patch strategiche ridotti da tre giorni a tre ore, con tempi di distribuzione ridotti del 75%
- Agilità migliorata grazie all'approccio DevOps per l'erogazione dei servizi agli utenti
- Supporto degli esperti per la risoluzione dei problemi del nuovo ambiente



facebook.com/RedHatItaly
twitter.com/RedHatItaly
linkedin.com/company/red-hat

LA PIATTAFORMA IT RITARDA GLI AGGIORNAMENTI E INTERROMPE IL LAVORO DEGLI UTENTI

Con oltre 100.000 addetti tra personale regolare e personale di riserva (oltre alle 19.000 persone dislocate in 27 paesi del mondo), il British Army dipende fortemente dalle tecnologie informatiche. Che l'esperienza IT sia ottimale è importante soprattutto per il settore Information Application Services (IAS). Dalla sede nel Regno Unito, questo reparto si occupa della distribuzione di applicazioni software, hosting e servizi web al British Army.

"Offriamo prevalentemente servizi di hosting per applicazioni e servizi aziendali di grandi dimensioni, che forniscono assistenza a famiglie, veterani e a ogni altra persona con cui lavoriamo", ha dichiarato il Tenente Colonnello Dorian Seabrook, direttore delle operazioni del settore IAS del British Army. "Si tratta di applicazioni simili a quelle adottate negli ambienti commerciali, come la piattaforma per la gestione delle risorse aziendali e il software Oracle con cui gestiamo le risorse umane".

IAS si avvale di due ambienti di hosting principali: una farm di server di cloud pubblico e l'Army Hosting Environment, costituito da due cloud privati, due ambienti in cui predominano le istanze Linux e Windows e diverse appliance virtuali. La piattaforma Linux di IAS esegue un'istanza di grandi dimensioni basata su tecnologia Oracle, che ospita più di 30 applicazioni sviluppate internamente mediante Oracle Application Express (Oracle APEX). IAS ha iniziato a sperimentare problemi di supporto, prestazioni e disponibilità della tecnologia Oracle.

"Malgrado lo stack Oracle fosse eseguito su Oracle Linux, riscontravamo un supporto per Oracle Linux carente rispetto agli standard previsti", ha affermato Aidan Beeson, architetto esperto di Linux del settore IAS del British Army. "Erano anche evidenti dei problemi di compatibilità con alcuni software, in concomitanza con l'utilizzo di Unbreakable Enterprise Kernel (UEK) di Oracle".

I problemi causavano tempi di fermo imprevisti durante gli upgrade, che impedivano agli utenti di utilizzare le funzionalità e rallentavano il deployment degli aggiornamenti. "L'erogazione deve sempre essere rapida. Dobbiamo essere più efficienti nel modo in cui distribuiamo il software, nonché l'infrastruttura sottostante, gli upgrade, la manutenzione e il supporto", ha aggiunto Seabrook.

OPEN SOURCE ENTERPRISE PER OTTIMIZZARE LE ATTIVITÀ DI GESTIONE

Valutato il problema, IAS ha deciso per la migrazione da Oracle Linux a Red Hat Enterprise Linux, supportata da Red Hat Enterprise Linux Resilient Storage Add-On.

"Nel ridefinire il nostro modello operativo, desideravamo ottenere una distribuzione del software più rapida ed efficace, per rispondere alle esigenze degli utenti finali" ha dichiarato Seabrook. "Abbiamo quindi iniziato a valutare la metodologia DevOps e gli strumenti disponibili a supporto di questa nostra iniziativa."

Per la soluzione principale Oracle, inclusi cinque server di database e due server applicativi con un file system in cluster centralizzato, IAS ha implementato Red Hat Enterprise Linux Resilient Storage Add-On. Il componente aggiuntivo offre funzionalità di file system che garantiscono la resilienza in caso di errori di sistema. IAS ha inoltre potenziato Red Hat Enterprise Linux in house per rispettare i requisiti di sicurezza, integrando parametri di sicurezza militari e altri.

Dopo la migrazione dall'infrastruttura fisica al datacenter software defined, l'ottimizzazione della gestione del nuovo sistema ha richiesto a IAS l'implementazione di Red Hat Ansible Tower. Questo strumento di automazione e orchestrazione è stato inizialmente implementato per eseguire in maniera ottimizzata e automatizzata gli aggiornamenti della configurazione e per applicare le patch di routine nel sistema operativo. IAS ne ha quindi esteso l'uso per accelerare l'applicazione delle patch e la riconfigurazione del sistema in presenza di requisiti d'urgenza, con una pipeline ottimizzata per le fasi di sviluppo, test e deployment.

Inoltre, Ansible Tower supporta ora gli approcci DevOps e di integrazione continua (CI), per le attività di routine relative all'amministrazione dei sistemi dell'Army Hosting Environment.

"In passato, e per progetti di grandi dimensioni, la comunicazione con i clienti sui tempi di distribuzione era spesso stressante. Oggi siamo in grado di offrire soluzioni più rapidamente di quanto gli utenti riescano ad adattarsi al cambiamento. Restano sempre colpiti dall'agilità e dalla rapidità con cui riusciamo a soddisfare le loro richieste."

TENENTE COLONNELLO
DORIAN SEABROOK
HEAD OF OPERATIONS, SETTORE
INFORMATION APPLICATION
SERVICES (IAS),
BRITISH ARMY

"Abbiamo esaminato Chef, Puppet e SaltStack, ma non avevamo intenzione di distribuire più agenti di gestione nel nostro ambiente", ha affermato Beeson. "Poiché Ansible utilizza lo standard Secure Shell per la connessione agli host, non è necessario distribuire e gestire gli agenti. Se si verifica un problema di sicurezza SSH, possiamo risolverlo nell'ambito delle regolari attività di patching del server".

LA NUOVA SOLUZIONE ACCELERA E AUTOMATIZZA L'EROGAZIONE DEI SERVIZI

GESTIONE PIÙ SEMPLICE E ACCURATA

Ansible garantisce più uniformità a tutti gli ambienti IT di IAS, inclusi quelli di sviluppo, test, preproduzione e produzione. Il codice standardizzato integrato in Ansible Inventory fornisce la logica per il controllo e l'applicazione delle patch di ogni piattaforma. Quando è necessario apportare modifiche, Ansible rilascia tutte le risorse correlate, inclusa la documentazione, ai repository centralizzati, quindi distribuisce il software e gli aggiornamenti alle posizioni corrette.

"Dobbiamo fare attenzione, soprattutto con lo stack Oracle, alla sequenza corretta di attivazione e disattivazione dei servizi e dei nodi", ha affermato Beeson. "Ansible consente di controllare lo stato dei servizi negli host di destinazione, nonché l'attivazione e la disattivazione delle macchine virtuali, garantendo un controllo della piattaforma più granulare".

Gli amministratori IT di IAS hanno a disposizione l'intuitiva interfaccia di Ansible per distribuire software e aggiornamenti ai diversi ambienti, con un impegno manuale minimo. Non sono più necessarie istruzioni specifiche (documentazione cartacea o CD fisici) per ogni piattaforma, e anche gli addetti meno esperti possono eseguire e monitorare i processi.

In questo modo, IAS ha ridotto i tempi di applicazione delle patch, gli errori di lancio e i problemi di configurazione.

"La sovrapposizione grafica con Ansible Tower semplifica la gestione e l'esecuzione dei playbook Ansible. L'intuitivo layout offre agli utenti un'interfaccia lineare per l'esecuzione delle attività", ha aggiunto Beeson. "È anche possibile applicare controlli degli accessi granulari ai processi e agli inventari, per consentire l'accesso alle piattaforme e alle funzionalità solo agli utenti autorizzati".

DISTRIBUZIONE DEI SERVIZI PIÙ AGILE E RAPIDA

Con il nuovo sistema Red Hat, gli aggiornamenti che prima duravano una giornata, interrompendo le attività per diverse ore al mese, oggi durano meno di due ore, il che si traduce in una disponibilità più elevata e in interruzioni programmate che limitano il disagio degli utenti. Inoltre, bastano tre o quattro ore per implementare le patch di emergenza, un'attività che prima richiedeva fino a tre giorni. Nel complesso, la velocità di distribuzione delle modifiche è aumentata del 75%.

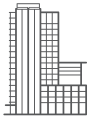
"Abbiamo scelto una distribuzione di tipo incrementale, risparmiando ai clienti i disagi dovuti ai lunghi tempi di fermo durante gli orari di lavoro" ha detto Seabrook.

Grazie alla maggiore agilità di erogazione dei servizi, IAS può riassegnare il personale spostandolo dove necessario. "La produttività è migliorata, consentendoci di spostare le risorse nel centro operativo di sicurezza e in altri reparti dell'organizzazione in cui vi sono carenze", ha affermato Seabrook.

DEVOPS MIGLIORATO

Con la migrazione a Red Hat Enterprise Linux e Ansible Tower, IAS ha migliorato l'approccio DevOps riuscendo a soddisfare le richieste degli utenti senza incidere sulle spese di esercizio.

"Uno dei principali problemi con l'ambiente precedente era la possibilità estesa di accedere ai sistemi e apportare modifiche, creando disomogeneità e incoerenza", racconta Beeson. "La metodologia DevOps è di grande supporto in questo senso, perché evita questa frammentazione. Ansible Tower è infatti una piattaforma di automazione che garantisce la coerenza dei nostri ambienti".



INFORMAZIONI SU RED HAT

Red Hat è leader mondiale nella fornitura di soluzioni software open source. Con un approccio basato sul concetto di community, distribuisce tecnologie come Kubernetes, container, Linux e hybrid cloud caratterizzate da affidabilità e prestazioni elevate. Red Hat favorisce l'integrazione di applicazioni nuove ed esistenti, lo sviluppo di applicazioni cloud-native, la standardizzazione su uno tra i principali sistemi operativi enterprise, e consente di automatizzare e gestire ambienti complessi in modo sicuro. I pluripremiati servizi di consulenza, formazione e assistenza hanno reso Red Hat un partner affidabile per le aziende della classifica Fortune 500. Lavorando al fianco di provider di servizi cloud e applicazioni, system integrator, clienti e community open source, Red Hat prepara le organizzazioni ad affrontare un futuro digitale.

ITALIA
it.redhat.com
italy@redhat.com

EUROPA, MEDIO ORIENTE,
E AFRICA (EMEA)
00800 7334 2835
it.redhat.com
europe@redhat.com



facebook.com/RedHatItaly
twitter.com/RedHatItaly
linkedin.com/company/red-hat

it.redhat.com
#f7429_0617

Oggi IAS può utilizzare l'approccio DevOps per garantire che servizi e modifiche siano distribuiti agli utenti più rapidamente. "È un immenso cambiamento", ha sottolineato Seabrook. "In passato, e per progetti di grandi dimensioni, la comunicazione con i clienti sui tempi di distribuzione era spesso stressante. Oggi siamo in grado di offrire soluzioni più rapidamente di quanto gli utenti riescano ad adattarsi al cambiamento. Restano sempre colpiti dall'agilità e dalla rapidità con cui riusciamo a soddisfare le loro richieste."

SUPPORTO OFFERTO DA ESPERTI

La migrazione a Red Hat offre a IAS anche l'accesso al supporto professionale previsto dalle sottoscrizioni ai prodotti Red Hat Enterprise Linux e Ansible Tower.

"Resilient Storage Add-On, ad esempio, è molto solido e offre numerose capacità di file system che garantiscono la resilienza in caso di errori di sistema", ha affermato Seabrook. "In ogni caso, quando abbiamo riscontrato problemi, il supporto di Red Hat si è rivelato sempre puntuale e preciso".

IL SUCCESSO CREA OPPORTUNITÀ DI MIGLIORAMENTO

Dopo il successo iniziale ottenuto con Red Hat Enterprise Linux e Ansible Tower nel cloud privato, IAS intende portare Ansible anche nell'ambiente di cloud pubblico, per fornire gli aggiornamenti critici delle patch alla restante infrastruttura Oracle, estendere le capacità DevOps alle piattaforme Windows e gestire gli switch e i server di rete. Il settore sta inoltre valutando la possibilità di utilizzare Ansible per definire gli elementi del catalogo di standardizzazione per il provisioning di nuovi servizi e macchine virtuali.

"Red Hat e Ansible hanno raggiunto o superato tutti i risultati tangibili fissati per questo progetto", ha affermato Seabrook. "Sempre più utenti all'interno della nostra organizzazione stanno adottando le nuove soluzioni."

INFORMAZIONI SUL SETTORE IAS DEL BRITISH ARMY

Information Application Services (IAS) è un settore del quartier generale dell'esercito britannico con sede ad Andover. Software house interna e provider di servizi di hosting, l'organizzazione è composta da uno staff di 120 militari, civili e collaboratori che gestiscono lo sviluppo, l'integrazione e l'hosting di 200 servizi, in ambienti cloud privati e pubblici, su tre domini di sicurezza. IAS utilizza le tecnologie di Microsoft .NET e Oracle APEX per distribuire le applicazioni personalizzate per le esigenze specifiche dell'esercito, mediante le metodologie Agile e DevOps.